

<https://mipyme.cenits.es>

## Presentación de resultados del Proyecto **MiPYME Digital**

Programa de consultorías y servicios gratuitos para la optimización de la calidad, productividad y comercialización de productos y negocios de las **PYMES** extremeñas

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



Unión Europea

### Financiación



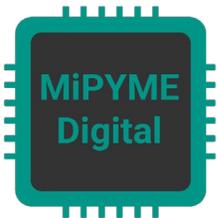
### Información



Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

Dirección General de Agenda Digital

**JUNTA DE EXTREMADURA**



# Presentación de resultados del Proyecto **MiPYME Digital**

## INTRODUCCIÓN



**José Luis González Sánchez**  
Director General de  
CénitS-COMPUTAEX

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”



Unión Europea

### Financiación



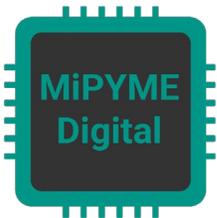
### Información



Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

Dirección General de Agenda Digital

# JUNTA DE EXTREMADURA



# Introducción

## Transformación digital:

- Aplicar la tecnología para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.
- Directa relación con la transición ecológica.

## Transformación digital de las empresas: Forma de aplicar el software y el hardware para que mejoren sus:

- Servicios.
- Productos.
- Procesos.
- Logren competir en las mejores condiciones en un mercado cambiante y global

## Cambios en todas las áreas de las organizaciones y en la cultura empresarial: adaptarse al futuro:

- Modelo de negocio, personas, procesos, infraestructuras, productos, servicios, etc .

## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

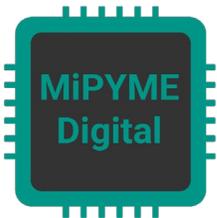
Unión Europea

## Financiación



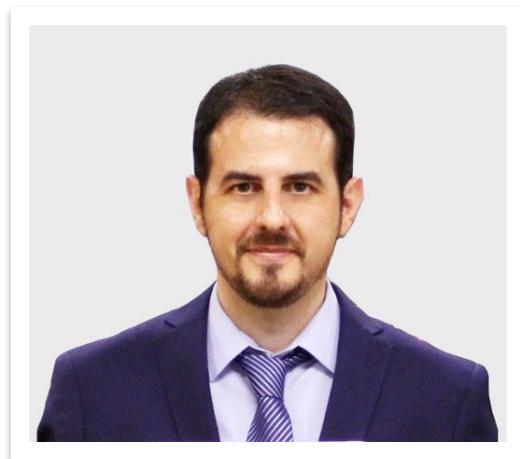
## Información





# Presentación de resultados del Proyecto **MiPYME Digital**

## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS



**Javier Corral García**  
Responsable de Proyectos y Comunicación  
de CénitS-COMPUTAEX

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”



Unión Europea

### Financiación



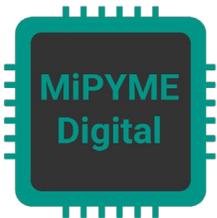
### Información



Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

Dirección General de Agenda Digital

# JUNTA DE EXTREMADURA



# Presentación del resultado

Actuaciones del programa enmarcadas en:



Organización



Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

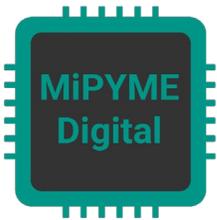
Unión Europea

Financiación

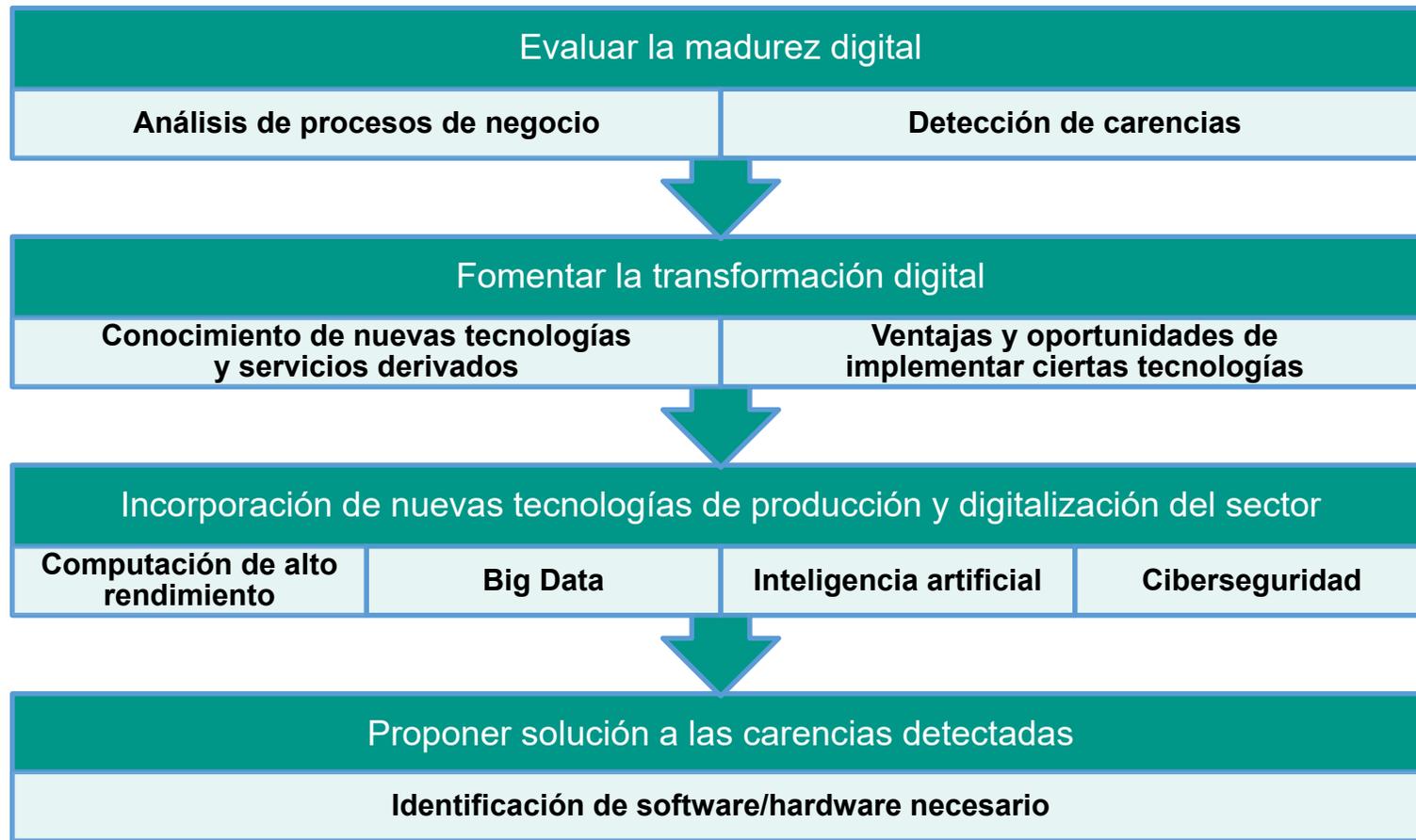


Información





# Objetivos específicos



## Organización



## Cofinanciación

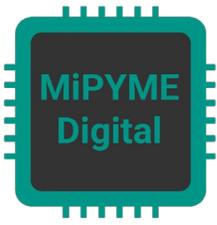


## Financiación



## Información





# Empresas seleccionadas

## 7 microempresas (1-10 trabajadores)

- CNAE 0209: otros servicios relacionados con las tecnologías de la información y la informática.
- CNAE 1043: fabricación de aceite de oliva.
- CNAE 2009: elaboración de especias, salsas y condimentos.
- CNAE 4673: comercio al por mayor de madera, materiales de construcción y aparatos sanitarios.
- CNAE 5829: edición de otros programas informáticos
- CNAE 8559: otra educación (escuela de negocios).
- CNAE 9609: otros servicios personales (consultoría agrícola).

## 2 pequeñas empresas (10-49 trabajadores)

- CNAE 4322: fontanería, instalaciones de sistemas de calefacción y aire acondicionado.
- CNAE 5520: alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

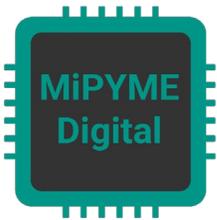
Unión Europea

### Financiación



### Información





# Actividades principales



Selección de las empresas participantes

Análisis del nivel de digitalización

Servicio de consultoría

- Comprender las tecnologías necesarias.
- Resolver dudas sobre su implantación.

Difusión y formación en tecnologías para la transformación digital

Planes de actuación

FASE I  
Autodiagnóstico

A través de herramienta online

FASE II  
Diagnóstico de situación

Mediante reunión con la empresa

FASE III  
Plan de actuación

Desarrollo de un plan de transformación

Organización



Cofinanciación

Fondo Europeo de Desarrollo Regional



Unión Europea

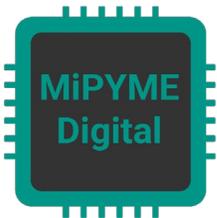
"Una manera de hacer Europa"

Financiación

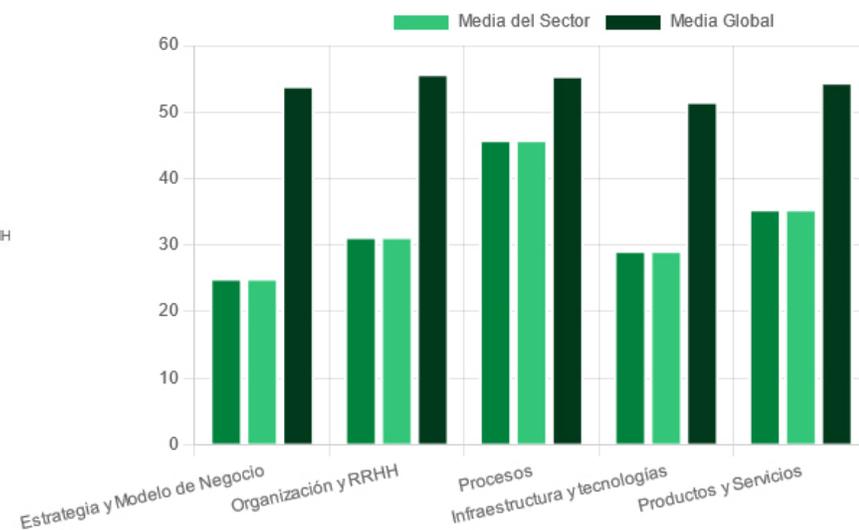
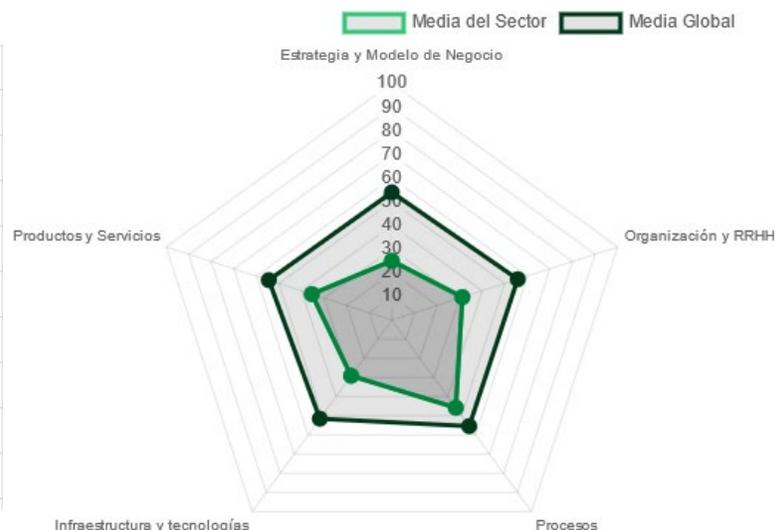
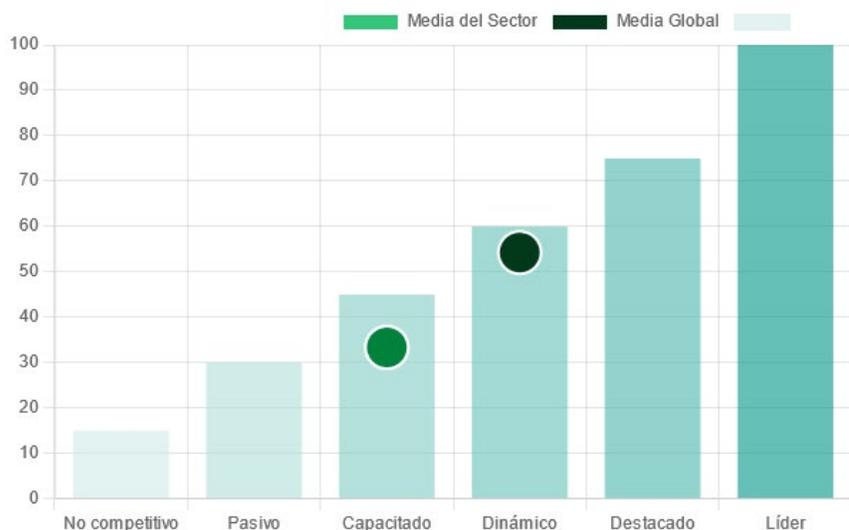


Información





# Cuestionarios de madurez digital



## Organización



## Cofinanciación

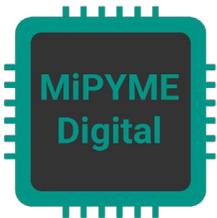


## Financiación

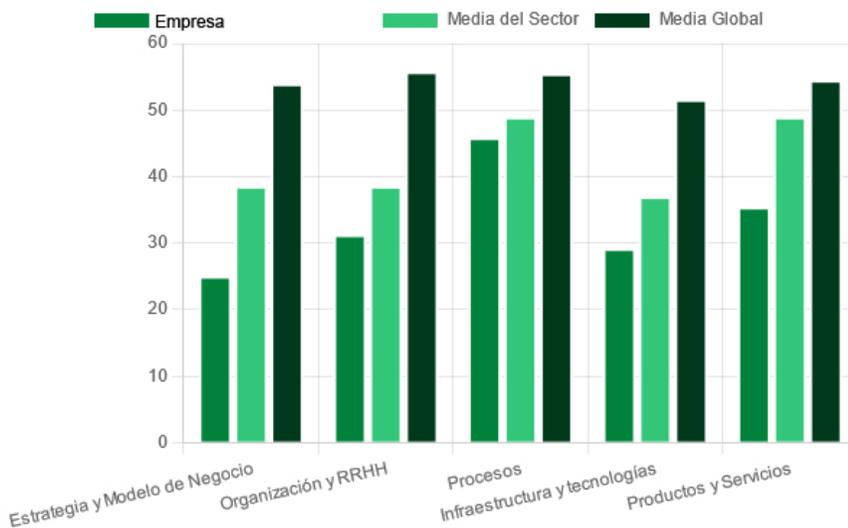
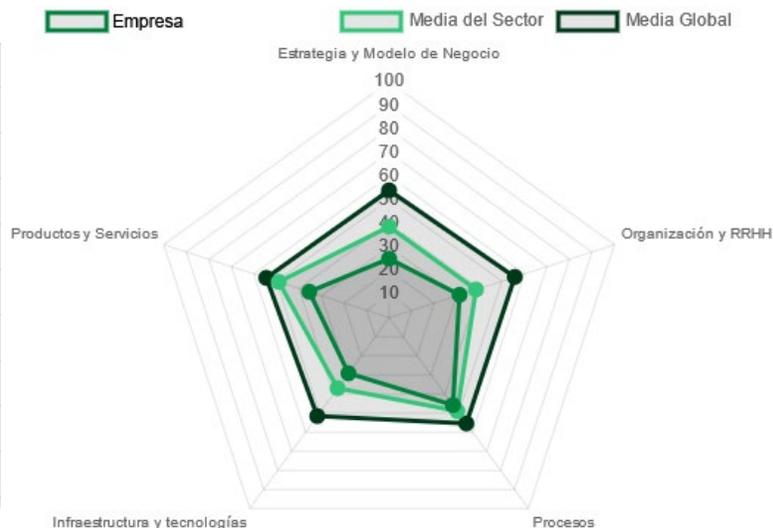
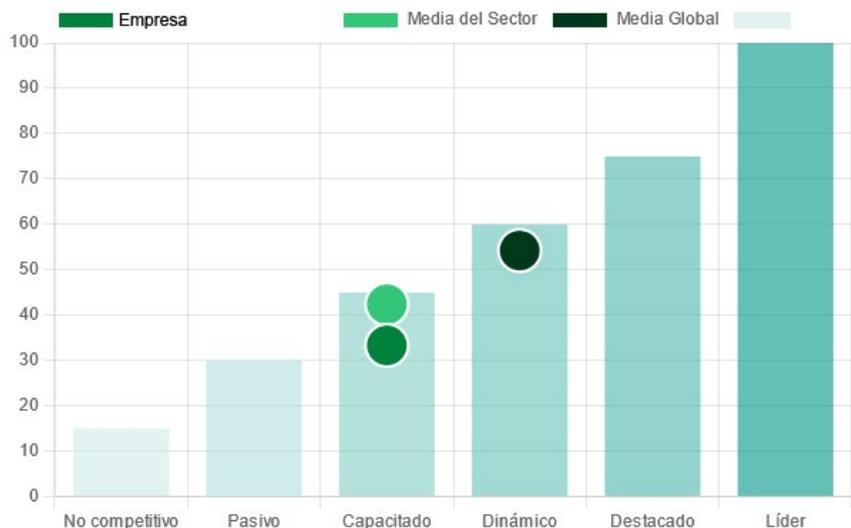


## Información





# Cuestionarios de madurez digital



## Organización



## Cofinanciación

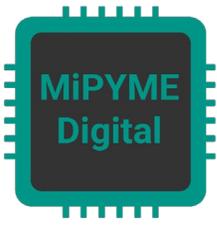


## Financiación



## Información





# Metodología: áreas y dimensiones



Estrategia y modelo de negocio.



Organización y recursos humanos.



Procesos.



Infraestructuras.



Productos y servicios.

## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

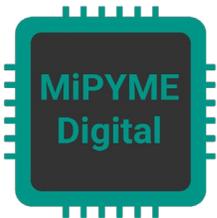
Unión Europea

## Financiación

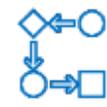


## Información





# Metodología: áreas y dimensiones

-  **Estrategia y modelo de negocio.**
-  Organización y recursos humanos.
-  Procesos.
-  Infraestructuras.
-  Productos y servicios.
-  Situación actual / principales necesidades y expectativas.
-  Modelo de negocio: clientes, propuesta, valor, canales, relaciones de clientes, fuentes de ingresos, recursos clave (infraestructura, tecnología), actividades clave (procesos), estructura, costes y alianzas.
-  Inversiones previstas globales y digitales (histórico y futuro).
-  Modelo de innovación.

## Organización



## Cofinanciación

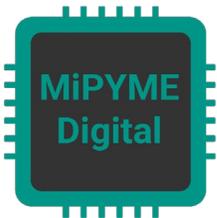


## Financiación



## Información





# Metodología: áreas y dimensiones



**Estrategia y modelo de negocio.**



Evolución de los últimos años



Organización y recursos humanos.



Impacto COVID.



Procesos.



Visión tecnológica y digitalización.



Infraestructuras.



Productos y servicios.

## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

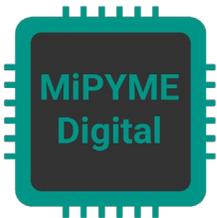
Unión Europea

## Financiación



## Información





# Metodología: áreas y dimensiones



Estrategia y modelo de negocio.



Modelo y estructura organizativa.  
Organigrama



**Organización y recursos humanos.**



Implicación global y digital: aptitud vs actitud.



Procesos.



Digitalización y gestión de personal:  
teletrabajo, etc.



Infraestructuras.



Formación y capacitación.



Productos y servicios.

Organización



Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

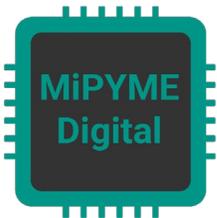
Unión Europea

Financiación



Información





# Metodología: áreas y dimensiones



Estrategia y modelo de negocio.



Cadena de valor



Organización y recursos humanos.



Procesos susceptibles de automatización y digitalización.



**Procesos.**



Integración de clientes y proveedores.



Infraestructuras.



Sistemas de gestión.



Productos y servicios.



Gestión de la información / documentación.

## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

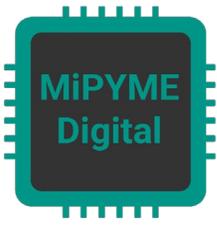
Unión Europea

## Financiación



## Información





# Metodología: áreas y dimensiones

-  Estrategia y modelo de negocio.
-  Análisis de infraestructuras y tecnología actual.
-  Organización y recursos humanos.
-  Planificación de inversiones y priorización de necesidades.
-  Procesos.
-  **Infraestructuras tecnológicas.**
-  Productos y servicios.

## Organización



## Cofinanciación

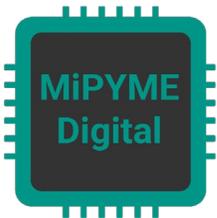


## Financiación

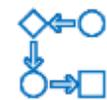


## Información





# Metodología: áreas y dimensiones

-  Estrategia y modelo de negocio.
-  Organización y recursos humanos.
-  Procesos.
-  Infraestructuras tecnológicas.
-  **Productos y servicios.**
-  Tipología: productos y servicios.
-  Omnicanalidad.
-  Comercio electrónico.
-  Marketing digital.
-  Atención al cliente.
-  Explotación de la información del cliente.

## Organización



## Cofinanciación

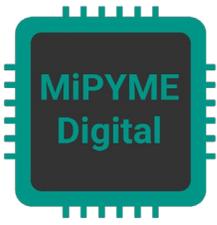


## Financiación



## Información





# Planes de actuación y transformación

## Ejes

**I. Digitalización de procesos.**

**II. Infraestructuras y soluciones digitales.**

**III. Servicios.**

**IV. Marketing y clientes**

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

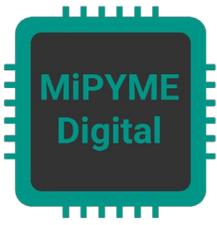
Unión Europea

### Financiación



### Información





# Eje I. Digitalización de procesos

- ERPs (*Enterprise Resource Planning*, Sistemas de planificación de recursos empresariales):
  - Identificación e implantación de ERP.
  - Integración de nuevas funcionalidades.
    - Trazabilidad del producto.
    - Firma electrónica.
    - Actualización automática de los productos.
  - Implantación del ERP en una infraestructura *cloud*.
    - Escalabilidad y alta disponibilidad.
- Realización de encuestas a los clientes (norma de calidad ISO9001).
- Sistema de soporte al cliente mediante *tickets*.
- Sistema de control de versiones de desarrollo software.

## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

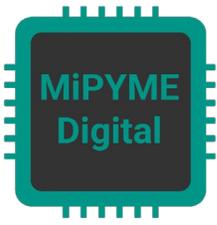
Unión Europea

## Financiación



## Información





## Eje II. Infraestructuras y soluciones digitales

- Virtualización de la infraestructura.
- Acceso remoto mediante VPN (*Virtual Private Network*, red privada virtual).
- Gestión de respaldo de datos y servidores:
  - Automatización de copias de seguridad en la nube: disponibilidad y seguridad.
- Mejora de la web corporativa.
- Adquisición de nuevos dispositivos:
  - Lectura de códigos (barras o QR) y localización avanzada de productos en almacén.
  - Firma electrónica de documentos.
- Implantación de otras mejoras:
  - Automatización de la climatización, calefacción y electricidad.
  - Uso de tarjetas programables para la apertura de estancias.
- Automatización del despliegue de aplicaciones.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

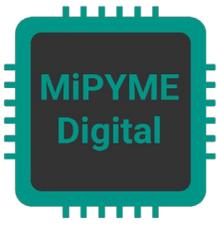
Unión Europea

### Financiación



### Información





## Eje III. Servicios

- Omnicanalidad con el cliente:
  - Integración en redes sociales.
  - Uso *WhatsApp Business*
- Visitas comerciales virtuales.
- Realidad aumentada en web y tienda física.
- Mejora de la comunicación interna de la empresa.
- Herramientas para la creación de tutoriales o dar soporte a los usuarios.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

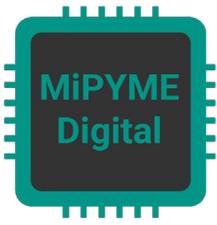
Unión Europea

### Financiación



### Información





## Eje III. Servicios

- **Ciberseguridad:**
  - Contratación de servicio de *housing* para garantizar la resiliencia:
    - Suministro eléctrico.
    - Climatización.
    - Medidas de protección de seguridad física y anti incendios.
  - Despliegue de un sistema de monitorización:
    - Supervisar equipos y servicios.
    - Implementar mecanismos de actuación.
  - Realización de *pentesting*:
    - Detección de vulnerabilidades en los sistemas.
    - Mitigación de las vulnerabilidades detectadas.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

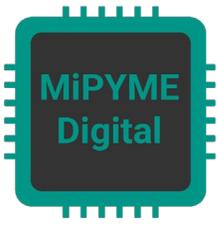
Unión Europea

### Financiación



### Información





## Eje IV. Marketing y clientes

- Implantación de CRM (Customer Relationship Management, Gestión de relación con el cliente).
- Mejora de la visibilidad en RRSS:
  - Herramientas para la generación y gestión de publicaciones.
- Mejora de la web corporativa:
  - Integración de reseñas de clientes.
  - Gestión de estadísticas y accesos.
  - Traducción a otros idiomas.
- Elaboración de un plan de marketing.
- Personalización y adaptación de productos a las necesidades de los clientes:
  - Encuestas de satisfacción.
- Creación de *newsletters* de difusión.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

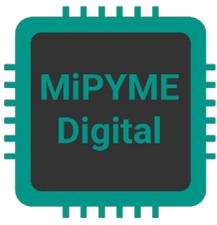
Unión Europea

### Financiación



### Información





## Eje IV. Marketing y clientes

- Inteligencia artificial y big data:
  - Análisis automático del perfil de sus clientes:
    - Público objetivo adecuado.
  - Explotación de datos mediante análisis predictivos comerciales.
    - Facilitar el control del *stock*:
    - Mejorar la toma de decisiones.
    - Identificar fallos o mejoras en los procesos.
    - Valorar el trabajo de personal.
    - Identificación de problemas o deterioros en las infraestructuras.

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

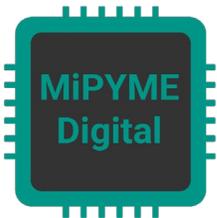
Unión Europea

### Financiación



### Información





# Certificados



## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

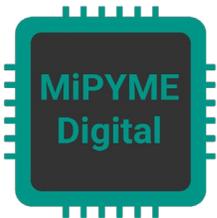
Unión Europea

## Financiación



## Información





# Presentación de resultados del Proyecto **MiPYME Digital**

## CONCLUSIONES



**José Luis González Sánchez**  
Director General de  
CénitS-COMPUTAEX

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

“Una manera de hacer Europa”



Unión Europea

### Financiación



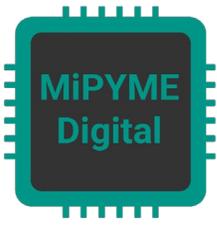
### Información



Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

Dirección General de Agenda Digital

# JUNTA DE EXTREMADURA



# Cofinanciación

**MiPYME Digital es un proyecto cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) y la Dirección General de Agenda Digital (Consejería de economía, Ciencia y Agenda Digital) de la Junta de Extremadura.**



## Organización



## Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional



"Una manera de hacer Europa"

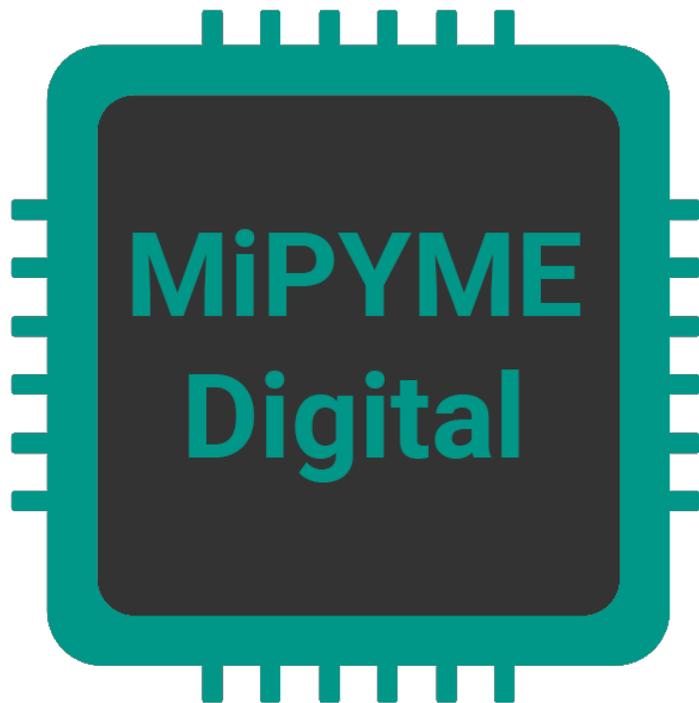
Unión Europea

## Financiación



## Información





<https://mipyme.cenits.es>

## Presentación de resultados del Proyecto **MiPYME Digital**

Programa de consultorías y servicios gratuitos para la optimización de la calidad, productividad y comercialización de productos y negocios de las **PYMES** extremeñas

### Organización



### Cofinanciación

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

"Una manera de hacer Europa"



Unión Europea

### Financiación



### Información



Consejería de Economía, Ciencia y Agenda Digital

Dirección General de Agenda Digital

**JUNTA DE EXTREMADURA**